

# Zlatnictví U Synagogy

## Poučení spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy

V souladu s ust. § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, má spotřebitel **právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů** ode dne následujícího po dni, kdy převezme zboží.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat prodejce – Zlatnictví U Synagogy, 17. listopadu 451/9, 690 02 Břeclav, e-mail: info@zlatnictvi-breclav.cz, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy umístění na druhé straně této listiny, není to však Vaší povinností.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání. **Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží** nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud neurčíte jinak – např. uvedete-li v odstoupení číslo Vašeho bankovního účtu, zašleme Vám platbu bankovním převodem.

**Nepoužité zboží** v původním stavu bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 14 dnů** ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, **zašlete zpět nebo je předejte na adrese Zlatnictví U Synagogy**, 17. listopadu 451/9, 690 02 Břeclav. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

## Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět na adresu provozovny nebo na e-mailovou adresu prodávajícího pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

### Oznámení o odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název a číslo produktu	Kusů	Cena
Cena celkem:		

Číslo objednávky<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Datum obdržení zboží: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

Adresa spotřebitele: \_\_\_\_\_

Číslo bankovního účtu, na který si přejete zaslat zpět kupní cenu<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Jde se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku.

<sup>2</sup> Jde se o nepovinný údaj, jeho uvedení však urychlí vyřízení Vašeho požadavku.